

**«AVB Mobile Protection»
Ausgabe 07/2019****Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) zum
Kollektivversicherungsvertrag zwischen Helvetia Schweizerische
Versicherungsgesellschaft AG, St. Gallen als Versicherer und
Helvetic Warranty GmbH, Dietlikon als Versicherungsnehmerin.****1. Beginn und Dauer der Versicherung**

Der Versicherungsschutz beginnt zum Zeitpunkt des Kaufs des versicherten Gegenstandes (gemäss Versicherungsbestätigung) und endet nach Ablauf der gewählten Dauer von 12 oder 24 Monaten.

Bei einer einjährigen Versicherungsdauer endet die Versicherung zudem im Totalschadenfall. Bei einer zweijährigen Versicherungsdauer endet die Versicherung, falls es sich beim zweiten versicherten Schadenfall um einen Totalschaden handelt.

2. Widerruf der Versicherung

Ein Widerruf der Versicherung ist innerhalb von 7 Tagen ab Abschluss möglich, sofern bis dahin kein Schadenfall angemeldet wurde. Mit Abgabe der Widerrufserklärung erlischt die Versicherung. Die entrichtete Prämie wird der versicherten Person zurückerstattet.

3. Anzahl versicherter Schadenfälle je Versicherungsdauer

Bei einer einjährigen Versicherungsdauer ist ein Schadenfall versichert. Bei einer zweijährigen Versicherungsdauer sind zwei Schadenfälle versichert. Dies unabhängig der Ursache, die zum versicherten Schaden geführt hat.

4. Örtlicher Geltungsbereich

Die Versicherung gilt weltweit.

5. Versicherte Person

Versichert ist die im Versicherungszertifikat aufgeführte Person. Sie muss ihren Wohnsitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein haben.

6. Versicherter Gegenstand

Gegenstand der Versicherung ist das im Versicherungszertifikat mit der IMEI- oder Seriennummer aufgeführte Gerät.

7. Übergang der Versicherung auf Ersatzgeräte

Die Versicherung gilt auch für das Ersatzgerät:

- Bei einem Gerätetausch infolge eines Garantiefalles (Hersteller- und Verkäufergarantie)
- Bei einer Versicherungsdauer von 24 Monaten; bei einem Gerätetausch (gleichwertiges Gerät gleicher Art oder Güte) infolge eines versicherten Schadens.

8. Handänderung

Wechselt der Gegenstand der Versicherung den Eigentümer, so gilt der Versicherungsschutz auch für den Erwerber.

9. Versicherte Ereignisse Geräteschutz

Versichert sind Beschädigung oder Zerstörung des Gerätes infolge:

- a) Einwirkung von Feuchtigkeit oder Flüssigkeit (ohne Hochwasser und Überschwemmung)
- b) gewaltsame äussere Einwirkung (z.B. Sturz), Sandschäden, Kurzschluss oder Überspannung

welche die Funktion des Gerätes beeinträchtigen.

Die Aufzählung ist abschliessend.

10. Gesprächs- und Datenmissbrauch nach Diebstahl

Wird das versicherte Gerät gestohlen und entstehen der versicherten Person durch missbräuchliche Nutzung von Mobilfunkkommunikationsdiensten (Gesprächsübermittlung, SMS, MMS, Datentransfer und Datenübertragung, Auf- und Herunterladen von Daten, etc.), in der Zeit zwischen dem Diebstahl und der Meldung an den Provider (Sperrung), Anschluss- und Verbindungskosten, entschädigt Helvetia diese bis zu einem Maximalbetrag von CHF 3'000.-. Die Leistungspflicht entfällt, wenn der Diebstahl nicht innert 24 Stunden dem Provider gemeldet und die Sperrung der betreffenden SIM-Karte veranlasst wird oder der Diebstahl nicht bei der zuständigen Polizeidienststelle angezeigt wird.

11. Leistungen

Bei einer Beschädigung oder Zerstörung des versicherten Gerätes leistet Helvetia Naturalersatz, und zwar:

- im Totalschadenfall:
die von Helvetic Warranty vorzunehmenden Reparaturarbeiten bis zur Höhe des Kaufpreises (ohne Abo bei Mobiltelefonen) des versicherten Gerätes im Zeitpunkt des Schadenfalles;

- Im Totalschadenfall:
Bei Mobiltelefonen, Tablets, Wearables, Kopfhörern, Spielkonsolen und Kleinaudiogeräten ein von Helvetic Warranty zu lieferndes, gleichwertiges neuwertiges Ersatzgerät. Ist das vom Totalschaden betroffene Gerät nicht mehr erhältlich, liefert Helvetic Warranty stattdessen ein Gerät jeden anderen Typs/Modells mit vergleichbaren technischen Merkmalen im Rahmen des Kaufpreises (ohne Abo) des versicherten Gerätes im Zeitpunkt des Schadenfalles.
- Bei Notebooks, Drohnen und Foto/Kamera:
Den Wert des versicherten Gerätes zum Zeitpunkt des Schadeneintrittes (Zeitwert) mittels eines bei Interdiscount einlösbaren Gutscheins. Der Zeitwert wird wie folgt definiert:
0 – 6 Monate: 100%
7 – 12 Monate: 85%
13 – 24 Monate: 70%

Ein Totalschaden liegt auch dann vor, wenn die Reparatur des Gerätes technisch nicht möglich oder nicht wirtschaftlich ist. Im Totalschadenfall geht das Gerät in das Eigentum von Helvetic über.

12. Selbstbehalt

Pro Schadenfall hat die versicherte Person einen Selbstbehalt gemäss Versicherungszertifikat zu tragen, welcher vorab per Kreditkarte oder Bankanweisung zu bezahlen ist. Nach Erhalt des Betrages werden die notwendigen Schritte zur Schadenerledigung in die Wege geleitet. Im Falle einer Ablehnung des Schadenfalles wird der Selbstbehalt zurückerstattet.

13. Ausschlüsse

Nicht versichert sind Schäden

- am Gehäuse bzw. den äusseren Teilen des versicherten Gerätes, sofern dessen Funktion nicht beeinträchtigt ist;
- am Akku oder Batterie, welche nicht auf die versicherten Ereignisse zurückzuführen sind;
- verursacht durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln;
- verursacht durch Reparatur-, Wartungs- und Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten;
- infolge Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Datenverlust und Softwareschäden;
- infolge behördlicher Verfügung;
- aufgrund von kriegerischen oder terroristischer Ereignissen und Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Massnahmen sowie aufgrund von Naturkatastrophen;
- welche unter die Garantieleistungen der Haftung des Herstellers oder Verkäufers fallen.
- infolge von Liegenlassen, Verlegen, Verlieren und Diebstahl;
- wenn die versicherte Person nicht in der Lage ist, dass beschädigte Gerät zur Verfügung zu stellen;
- wenn die IMEI- / Seriennummer des versicherten Gerätes nicht mitgeteilt werden kann.

14. Schadenregulierer

Schadenfälle werden durch Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon bearbeitet.

15. Obliegenheiten im Schadenfall

Der Schadenfall ist unverzüglich (spätestens 14 Tage nach Bekanntwerden) Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon (Tel. 0848 600 888 oder www.helvetic-warranty.ch) zu melden und sofern verlangt das Schadenformular online auszufüllen.

16. Verletzung von Obliegenheiten

Bei Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorschriften oder Obliegenheiten können die Leistungen abgelehnt werden. Dieser Nachteil tritt nicht ein, wenn die Verletzung den Umständen nach als eine unverschuldete anzusehen ist.

17. Ansprüche gegenüber Dritten

Leistungen, für die die versicherte Person auch bei Dritten hätte Ansprüche geltend machen können, gehen im Zeitpunkt der Leistungserbringung auf Helvetia über. Bestehen Ansprüche gegenüber Dritten, beschränkt sich die Deckung aus diesem Vertrag auf den Teil der Leistung, der die Leistungen aus anderen Verträgen übersteigt.

18. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ansprüche können am Sitz von Helvetia in St. Gallen oder am schweizerischen oder liechtensteinischen Wohnort oder Sitz der versicherten Person gerichtlich geltend gemacht werden. Es gilt schweizerisches Recht, im Besonderen das Schweizer Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

19. Datenbearbeitung

Helvetia und Helvetic Warranty bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben, und verwenden diese insbesondere für die Bearbeitung von Versicherungsfällen, für statistische Auswertungen sowie für Marketingzwecke. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner kann Helvetia bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Schadenverlauf, einholen.