

Informazioni per i clienti in caso di sinistro, casco totale / garanzia4plus

Casco totale:

Dichiarare il caso – semplice e veloce

Dichiarate il caso il più veloce possibile online:

www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt

O alternativamente chiamateci direttamente al numero:

Hotline: **0848 640 600**

Orari di apertura: Lunedì al Venerdì ore: 09:00 – 18:00

Per la dichiarazione del caso servono seguenti documenti:

- Fattura del Media Markt
- Numero IMEI o numero di serie del dispositivo assicurato (i quali li trovate sul dispositivo, sulla confezione o sulla fattura d'acquisto)
- Foto del dispositivo danneggiato

Dopo che la Helvetic Warranty avrà coperto il caso riceverete seguenti istruzioni per la riparazione

Furto:

In caso di furto procedere seguentemente:

1. Bloccare immediatamente la carta SIM.
2. Fate una denuncia entro 24 ore alla polizia.
3. Dichiarate il furto entro 24 ore dopo aver fatto la denuncia online su www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt

Dopo la dichiarazione online ci invii il formulario di sinistro firmato e i documenti necessari notati sul formulario a:

Helvetic Warranty GmbH
Schadenabteilung Mediamarkt
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon
O tramite E-Mail a: schaden.mediemarkt@helvetic-warranty.ch

Garanzia4Plus:

Dopo la scadenza della garanzia del produttore (2 anni a partire dall'acquisto) dichiarate il caso direttamente alla Helvetic Warranty. La procedura è identica come in un caso di caso totale

IMPORTANTE: Il caso prima deve essere erogato da parte della Helvetic Warranty. In caso di una riparazione senza la conferma da parte della Helvetic Warranty le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte.

Condizioni generali di assicurazione (CGA) del contratto di assicurazione collettiva tra Zurigo Compagnia di Assicurazioni SA (Zurich) in qualità di assicuratore e Helvetic Warranty GmbH (Helvetic Warranty) in qualità di contraente dell'assicurazione collettiva

Panoramica delle prestazioni assicurate

Varianti assicurative	Protezione assicurativa	Durata contrattuale
Garantie4Plus Notebook, PC, lettori audio mobili, navigatori mobili, console di gioco, telecomunicazioni, autoradio, periferiche IT, stampanti, dischi rigidi, wearables, smart watches	Proroga garanzia	2 anni
	Shop Garant	3 giorni lavorativi
Casco totale 1 anno Telefoni cellulari, lettori audio mobili, console di gioco, wearables, smart watches	Casco totale	1 anno
	Conversazioni abusive fino a CHF 3'000	
Casco totale 2 anni Notebook, PC, tablet, e-reader, telefoni cellulari, navigatori mobili, telecomunicazioni, wearables, smart watches	Casco totale	2 anni
	Conversazioni abusive fino a CHF 3'000	
Casco totale 3 anni Macchine fotografiche e telecamere, inclusi obiettivi e flash	Proroga garanzia	1 anno
	Casco totale	3 anni

L'elenco è esaustivo.

1. Inizio e durata dell'assicurazione
a) Copertura «proroga garanzia»

La copertura assicurativa inizia al momento della scadenza della garanzia contrattuale concessa da Media Markt (garanzia per difetti della cosa) e termina in caso di danno totale o trascorsa la durata prevista pari, a scelta, a 12 o 24 mesi.

b) Coperture «casco totale» e «conversazioni abusive per telefoni cellulari»

La copertura assicurativa inizia al momento dell'acquisto della cosa assicurata (conformemente al certificato di assicurazione) e termina:

- trascorsa la durata prescelta di 12, 24 o 36 mesi
- dopo un caso di sinistro (durata 12 mesi), due casi di sinistro (durata 24 mesi) o tre casi di sinistro (durata 36 mesi)
- dopo un furto

c) Copertura «Shop Garant»

La copertura assicurativa inizia al momento dell'acquisto della cosa assicurata e termina dopo tre giorni lavorativi.

2. Revoca dell'assicurazione

La revoca dell'assicurazione è consentita entro 14 giorni dalla data di acquisto della cosa assicurata da parte della persona assicurata, purché fino ad allora non sia stato denunciato nessun caso di sinistro. Con la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio riscosso sarà rimborsato alla persona assicurata.

3. Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

4. Persona assicurata

La persona assicurata è titolare del certificato di assicurazione (per le coperture Garantie4Plus o casco totale) e della ricevuta d'acquisto di Media Markt per la cosa assicurata a condizione che tale persona abbia domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

5. Cosa assicurata

È assicurato il dispositivo nuovo indicato sulla ricevuta d'acquisto di Media Markt e riportato nell'ambito della copertura Garantie4Plus o casco totale, inclusi gli accessori compresi nella dotazione di base fino ad un massimo di 200 franchi. La copertura «Garantie4Plus» o la copertura «casco totale» si possono stipulare solo contemporaneamente al contratto di compravendita del dispositivo in questione.

Se il dispositivo viene sostituito da Media Markt, la copertura assicurativa è trasferita al dispositivo ricevuto in sostituzione. Non è consentito un diverso trasferimento della copertura assicurativa su altri dispositivi.

6. Vendita del dispositivo assicurato

In caso di vendita del dispositivo assicurato, la copertura assicurativa è trasferita all'acquirente con la proprietà del dispositivo, purché egli abbia il suo domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

7. Eventi assicurati

a) Copertura «proroga garanzia»

L'assicurazione copre i vizi riconducibili a un difetto di fabbricazione e/o del materiale che riguarda i singoli componenti o l'intera cosa assicurata.

b) Coperture «casco totale» e «Shop Garant»

L'assicurazione copre i danni o la distruzione della cosa assicurata causati da:

- evento esterno imprevedibile (ad es. caduta)
- danni da sabbia
- cortocircuito, sovratensione
- effetto dell'umidità o di liquido (esclusi i casi di piene e inondazione)
- perdita di prestazioni della batteria del 50% rispetto alle condizioni a nuovo

L'assicurazione copre inoltre lo smarrimento della cosa assicurata causato da

- furto (incl. scasso, evasione e rapina)

L'elenco è esaustivo.

c) Copertura «conversazioni abusive per telefoni cellulari»

L'assicurazione copre il danno patrimoniale subito dalla persona assicurata (costi delle chiamate, SMS, MMS, trasferimento e trasmissione di dati) derivante da uso indebito della scheda SIM nel periodo compreso tra il furto e il blocco.

8. Prestazioni

a) Per danno o distruzione del dispositivo assicurato, Zurich risarcisce

- in caso di danno parziale, le spese di riparazione fino ad un massimo pari al prezzo di acquisto (senza abbonamento) del dispositivo assicurato al momento del caso di sinistro; per i telefoni cellulari esiste la possibilità di sostituzione, purché presso Helvetic Warranty sia disponibile un dispositivo equivalente;
- in caso di danno totale o di riparazione economicamente non sostenibile, il valore del dispositivo assicurato previo deprezzamento del prezzo d'acquisto originario (senza abbonamento) del dispositivo assicurato in base alle seguenti tabelle:

Telefoni cellulari

Età del dispositivo in mesi	Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto
0-6	100% con protezione casco totale
7-12	80% con protezione casco totale
13-24	60% con protezione casco totale

Tutti i dispositivi ad eccezione dei telefoni cellulari

Età del dispositivo in mesi	Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto
0-12	100% con protezione casco totale / Shop Garant
13-24	80% con casco totale
25-36	60% con proroga garanzia / casco totale
37-48	40% con proroga garanzia

b) In caso di furto della cosa assicurata, Zurich risarcisce il valore previo deprezzamento del prezzo d'acquisto originario (senza abbonamento) del dispositivo assicurato in base alle seguenti tabelle:

Telefoni cellulari

Età del dispositivo in mesi	Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto
0-6	80% con protezione casco totale
7-12	60% con protezione casco totale
13-24	40% con protezione casco totale

Tutti i dispositivi ad eccezione dei telefoni cellulari

Età del dispositivo in mesi	Risarcimento massimo del prezzo d'acquisto
0-12	80% con protezione casco totale / Shop Garant
13-24	60% con protezione casco totale
25-36	40% con protezione casco totale

La prestazione assicurata in caso di danno totale o furto è erogata sotto forma di buono spendibile presso Media Markt. In caso di danno totale l'apparecchio passa in proprietà dell'assicurazione e deve essere inviato alla Helvetic Warranty prima della consegna del buono.

c) Conversazioni abusive per telefoni cellulari

La copertura assicurativa è fornita a fronte della presentazione di fatture su cui figurano in modo chiaro i costi di collegamento, fino ad un importo massimo di 3'000 franchi. Non sono assicurati i costi per il blocco della scheda SIM e i crediti prepagati (prepaid).

9. Esclusioni generali

Non sono assicurati i danni:

- causati da incendio o eventi naturali
- causati per disposizione dell'autorità
- che rientrano nelle prestazioni di garanzia ovvero nella responsabilità del produttore o del venditore
- all'involucro, ossia alle parti esterne del dispositivo assicurato, qualora non sia compromesso il suo funzionamento
- causati da mancata osservanza del manuale d'istruzioni, perdita di dati, danni software e danni provocati da virus informatici;
- causati da lavori di riparazione, di manutenzione, di sistemazione o di pulizia
- nella misura in cui la persona assicurata non sia in grado di produrre il dispositivo danneggiato (ad eccezione del caso di furto)
- riconducibili ad un comportamento di dolo o colpa grave dell'avente diritto
- per i quali il processo di riparazione non si svolge tramite Helvetic Warranty

Non sono assicurate nemmeno:

- le spese di verifica nel caso in cui non si riscontrino difetti nel dispositivo.

a) Esclusioni per casco totale, Shop Garant e conversazioni abusive per telefoni cellulari

Non sono assicurati i danni in seguito a disattenzione, smarrimento o perdita.

b) Esclusioni per proroga della garanzia

Non sono assicurati:

- sinistri dovuti a forza esterna
- la normale usura di batterie e mezzi di illuminazione
- sinistri che provocano un'azione di richiamo da parte del produttore

10. Obblighi in caso di sinistro

Il caso di sinistro deve essere comunicato immediatamente (entro 14 giorni dalla presa di conoscenza) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon (Tel. 0848 640 600 oppure www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt), i giustificativi richiesti devono essere presentati e se necessario si dovrà provvedere a restituire il formulario compilato

La persona assicurata è inoltre tenuta a:

- comunicare il codice IMEI/il numero di serie di una cosa assicurata e a presentare, ove richiesto, la ricevuta d'acquisto;
- denunciare il furto all'autorità di polizia competente entro 24 ore e a richiedere il rilascio di un rapporto della polizia;
- a richiedere, entro 24 ore dall'accertamento del furto, il blocco della scheda SIM presso l'operatore di telefonia mobile;
- presentare un conteggio dettagliato dell'operatore di telefonia mobile dal quale si evincono le spese di collegamento sorte indebitamente.

11. Violazione di obblighi

In caso di violazione di disposizioni od obblighi legali o contrattuali, le prestazioni potranno essere rifiutate. Non si incorre in questa sanzione quando dalle circostanze risulta evidente che la violazione non è imputabile a colpa.

12. Pretese verso terzi e altri fornitori di prestazioni

Se Zurich eroga prestazioni per le quali la persona assicurata potrebbe far valere pretese anche nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, tali diritti sono trasferiti a Zurich al momento della fornitura delle prestazioni.

Qualora sussistano diritti verso terzi o altri fornitori di prestazioni, la copertura derivante dal presente contratto si limita alla parte della prestazione che eccede le prestazioni di altri contratti. Non si fornisce alcuna prestazione per le franchigie di altri contratti d'assicurazione.

13. Foro competente e diritto applicabile

Per le controversie derivanti dal presente contratto la persona assicurata può scegliere come foro competente il suo domicilio oppure la sede del contraente (Helvetic Warranty).

Il contratto di assicurazione sottostà al diritto svizzero, in particolare alla legge sul contratto di assicurazione (LCA).

14. Elaborazione dei dati

Helvetic Warranty e Zurich elaborano i dati che emergono dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per la trattazione di casi di assicurazione, per valutazioni statistiche e per scopi di marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo o elettronico. Nella misura necessaria, Zurich può trasmettere i dati a terzi partecipanti all'esecuzione del contratto sia in Svizzera che all'estero, in particolare ai coassicuratori e ai riassicuratori, nonché alle compagnie svizzere e straniere appartenenti a Zurich Insurance Group SA. Zurich è inoltre autorizzata a raccogliere informazioni utili presso uffici amministrativi e altri terzi, in particolare quelle concernenti l'andamento dei sinistri.

Informazioni per i clienti in caso di sinistro Gplus

Gplus:

Dichiarare il caso – semplice e veloce

Dichiarate il caso il più veloce possibile online:

www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt

O alternativamente chiamateci direttamente al numero:

Hotline: **0848 640 600**

Orari di apertura: Lunedì al Venerdì ore: 09:00 – 18:00

Per la dichiarazione del caso servono seguenti documenti:

- Fattura del Media Markt
- Marca, tipo e numero di serie del dispositivo assicurato (i quali li trovate sul dispositivo, sulla confezione o sulla fattura d'acquisto)
- Foto del dispositivo danneggiato

Dopo che la Helvetic Warranty avrà coperto il caso riceverete seguenti istruzioni per la riparazione

IMPORTANTE: Il caso prima deve essere erogato da parte della Helvetic Warranty. In caso di una riparazione senza la conferma da parte della Helvetic Warranty le prestazioni possono essere rifiutate o ridotte.

«CGA GPlus»
Edizione 07/2018

Condizioni generali di assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra l'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, San Gallo, in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH, Dietlikon in qualità di stipulante.

15. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa inizia dopo la scadenza della garanzia legale di due anni, ossia 24 mesi dopo l'entrata in funzione o l'acquisto del dispositivo assicurato e

termina

- alla conclusione del terzo anno dall'acquisto;
- in caso di danno totale.

Per il servizio di assistenza in loco nel caso di apparecchi televisivi, a partire da una diagonale dello schermo di 32" la copertura assicurativa ha inizio con l'acquisto dell'apparecchio assicurato. La fine del servizio di assistenza in loco è determinato in base alla data di scadenza riportata sul rispettivo certificato di assicurazione e in caso di danno totale.

16. Revoca dell'assicurazione

Una revoca dell'assicurazione può essere effettuata entro 14 giorni dalla stipula, purché fino a quella data non sia stato notificato alcun sinistro. Consegnando la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio versato viene rimborsato alla persona assicurata.

17. Validità territoriale

Per tutti i dispositivi mobili vale la copertura assicurativa all'interno della Svizzera e del Principato del Liechtenstein.

Per i dispositivi stazionari la copertura assicurativa si limita al luogo assicurato. Quest'ultimo corrisponde all'unità abitativa in cui vive la persona assicurata (casa o appartamento), inclusi tutti i locali ad essa appartenenti, come cantina, magazzini, locali all'interno di edifici annessi o spazi ad uso comune, purché essi si trovino all'interno del medesimo terreno che ospita l'unità abitativa in questione.

18. Persona assicurata

La persona assicurata è la persona elencata nel certificato di assicurazione e deve avere il suo domicilio permanente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

19. Dispositivo assicurato

L'assicurazione copre il dispositivo elencato nel certificato di assicurazione corredato di marca, tipo e numero di serie.

Affinché sia valida la copertura assicurativa, per ciascun dispositivo vanno adempiuti i seguenti criteri:

- Il dispositivo assicurato deve essere di proprietà della persona assicurata o di un'altra persona con essa convivente.
- Il dispositivo assicurato deve essere prevalentemente utilizzato a scopi privati. L'assicurazione non copre i dispositivi che vengono prevalentemente utilizzati a scopi professionali o commerciali.

20. Eventi assicurati

L'assicurazione copre la perdita improvvisa e imprevista della funzionalità di un dispositivo assicurato, quale conseguenza dell'uso di materiali difettosi, di difetti di costruzione, fabbricazione o errori di calcolo (come previsto dalla garanzia del produttore o del venditore).

L'elenco è esaustivo.

21. Esclusioni

Non è assicurata la perdita della funzionalità, in particolare a seguito di:

- danni e difetti contemplati dalla garanzia legale o dalla garanzia contrattuale di terzi (ad es. produttore o venditore);
- danni e difetti coperti da altre polizze;
- errori di installazione non riconducibili ad un installatore incaricato dal produttore o dal venditore;
- modifiche apportate al dispositivo assicurato non ammesse dal produttore o dal venditore;
- danni e difetti direttamente riconducibili all'invecchiamento o ad un accumulo eccessivo di sporizia o altri depositi;
- danni e difetti riconducibili all'errata manutenzione o mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione consigliate dal produttore; in caso di dubbio sono determinanti le disposizioni relative alla garanzia previste dal produttore del dispositivo;
- danni e difetti riconducibili a un uso non conforme del dispositivo assicurato, secondo le indicazioni del produttore;
- danni e perdite riconducibili ad azioni esterne
- e l'elaborazione dei quali non avviene tramite la Helvetic Warranty;

- se il difetto da eliminare non rientra nella garanzia, la persona assicurata deve sostenere tutti i costi derivanti dalle prestazioni fornite dall'Helvetia e/o della Helvetic Warranty.

Le imperfezioni e i difetti che non influiscono in alcun modo sulla funzionalità del dispositivo assicurato e burn-in nel caso di schermi/display sono esclusi dall'assicurazione.

22. Somma d'assicurazione

La somma d'assicurazione corrisponde al prezzo d'acquisto del dispositivo assicurato (esclusi eventuali sconti o agevolazioni).

23. Prestazioni

In caso di sinistro l'Helvetia fornisce le seguenti prestazioni

in caso di danno parziale:

- dopo aver verificato la validità della copertura, la riparazione commissionata dall'Helvetia, incluse le spese accessorie e il costo del materiale.
- La riparazione di elettrodomestici di grosse dimensioni (come ad es. frigoriferi, congelatori, lavatrici, asciugatrici, piani di cottura e lavastoviglie) in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein è gratuita nel luogo in cui sono collocate. Se l'indirizzo presso cui vanno fornite le prestazioni non è raggiungibile in auto (ad es. aree pedonali, funivie, ecc.), i costi supplementari derivanti da detta limitazione sono a carico della persona assicurata. Gli apparecchi televisivi a partire dai 32" vengono prelevati dal luogo in cui sono collocati per essere riparati e, ad avvenuta riparazione, riconsegnati al proprietario. Tutti i trasporti sono in questi casi a carico e a rischio dell'Helvetic Warranty. La persona assicurata è tenuta a inviare tutti gli altri dispositivi a scopo di riparazione presso l'officina elencata nel contratto dell'Helvetic Warranty o a consegnarli presso una filiale Media Markt. I costi di spedizione sono a carico della persona assicurata e le spese di restituzione vengono sostenute dall'Helvetia.
- Se richiesto, la persona assicurata in possesso di un apparecchio televisivo a partire da 32" e per foto e videocamera digitali potrà disporre di un dispositivo in prestito per la durata della riparazione.
- Se non è possibile effettuare la riparazione senza smontare la merce installata in modo stazionario, la persona assicurata non ha alcun diritto alla copertura di eventuali costi supplementari di disinstallazione e reinstallazione della merce. La persona assicurata è tenuta a disinstallare per proprio conto la merce in modo da consentire a Helvetic Warranty di procedere alla riparazione della merce difettosa. Anche la successiva reinstallazione della merce spetta alla persona assicurata.

In caso di danno totale:

- il rimborso del valore del dispositivo assicurato al momento dell'insorgere del sinistro (valore attuale) alla persona assicurata, mediante un buono Media Markt. Il valore attuale viene definito come segue (in base ai mesi di utilizzo):
24 – 36 mesi: 60% del prezzo d'acquisto originario
37 – 48 mesi: 40% del prezzo d'acquisto originario
49 – 60 mesi: 20% del prezzo d'acquisto originario

Si considera danno totale anche quello che non consente la riparazione del dispositivo per motivi tecnici o economici. Tutte le spese di smaltimento (in particolare quelle relative al trasporto e al viaggio) sono a carico della persona assicurata.

24. Apparecchi televisivi in prestito

- Al cliente viene offerto un apparecchio televisivo in prestito, simile al dispositivo assicurato. Egli non ha tuttavia alcun diritto a richiedere un determinato tipo di apparecchio. Lo standard minimo consentito corrisponde a un televisore con una diagonale dello schermo pari a 32".
- L'apparecchio in prestito viene messo a disposizione esclusivamente per la durata della riparazione.
- La persona assicurata è tenuta a maneggiare con cura l'apparecchio in prestito e non è autorizzata a cederlo a terzi.
- I danni arrecati all'apparecchio in prestito vanno notificati immediatamente all'Helvetic Warranty. Nei confronti dell'Helvetic Warranty la persona assicurata è responsabile dei danni arrecati all'apparecchio in prestito, conseguenti a un uso negligente e illecito dello stesso (spese di riparazione, consumo eccessivo, ecc.). Nel caso di un uso non conforme ai termini del contratto, la persona assicurata è responsabile nell'eventualità in cui non sia in grado di provare che il danno si sarebbe comunque verificato.
- La persona assicurata è tenuta a restituire la merce contestualmente alla restituzione dell'apparecchio in prestito all'Helvetic Warranty, e a un terzo incaricato dall'Helvetic Warranty.
- Se si dovesse in un secondo momento riscontrare che il danno subito dal dispositivo assicurato non corrisponde ad un evento assicurato, la persona assicurata è tenuta a restituire il dispositivo in prestito entro sei giorni lavorativi.
- La persona assicurata non ha in questo caso alcun diritto di ritenzione.
- Helvetic Warranty è autorizzata a trattenere la merce della persona assicurata data in riparazione, fino a che questa non abbia restituito il dispositivo in prestito all'Helvetic Warranty e, nel caso di una ritardata restituzione del dispositivo, non abbia versato

l'importo del noleggio, non abbia risarcito i danni o l'uso eccessivo del dispositivo risultanti da un consumo non conforme al contratto, o in caso di perdita non abbia risarcito il valore attuale del dispositivo in prestito.

25. Limite massimo di rimborso in caso di sinistro

Per ciascun sinistro la prestazione massima dell'Helvetia si limita al prezzo d'acquisto originario del dispositivo assicurato.

26. Obblighi generali

La persona assicurata è tenuta a informarsi in merito alle istruzioni d'utilizzo e manutenzione del produttore del dispositivo assicurato e a osservarle.

27. Periti liquidatori

I sinistri vengono elaborati da Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon.

28. Obblighi in caso di sinistro

Il caso di sinistro deve essere comunicato immediatamente (entro 14 giorni dalla presa di conoscenza) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietlikon (Tel. 0848 640 600 oppure www.helvetic-warranty.ch/mediamarkt), i documenti richiesti devono essere presentati e se necessario si dovrà provvedere a restituire il formulario compilato

29. Violazione degli obblighi contrattuali

In caso di violazione degli obblighi o delle disposizioni contrattuali o di legge, le prestazioni potranno essere ridotte o rifiutate. Tale procedura non viene applicata se, in base alle circostanze, la violazione è considerata involontaria.

30. Diritti nei confronti di terzi e altri fornitori di prestazioni

Qualora Helvetic Warranty fornisca prestazioni a cui la persona assicurata avrebbe avuto diritto anche da parte di terzi o di altri fornitori di prestazioni, tali diritti vengono trasferiti a Helvetic Warranty al momento della fornitura della prestazione.

Qualora sussistano diritti nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, la copertura nell'ambito del presente contratto è limitata alla parte di prestazione eccedente rispetto alle prestazioni derivanti da altri contratti.

31. Foro competente e diritto applicabile

I diritti possono essere fatti valere per via giudiziaria presso la sede dell'Helvetia a San Gallo o presso il domicilio o la sede in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein della persona assicurata.

Il presente contratto di assicurazione è disciplinato dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

32. Elaborazione dei dati

L'Helvetia e Helvetic Warranty elaborano i dati derivanti dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione di casi assicurativi e valutazioni statistiche. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. L'Helvetia potrà inoltre raccogliere informazioni pertinenti presso pubblici uffici di competenza e terzi, in particolare sul decorso del sinistro.