

**«Assicurazione Protect Clever per cellulari e tablet»**

Condizioni generali di assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra la Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG (Zurich) in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH (Helvetic Warranty) in qualità di stipulante.

**1. Inizio e durata dell'assicurazione**

La copertura assicurativa inizia, conformemente alla rispettiva conferma di assicurazione,

- a) per gli apparecchi nuovi al momento dell'acquisto dell'oggetto assicurato e
- b) per i telefoni cellulari riparati al momento del ritiro presso mobilezone.

La copertura assicurativa termina

- a) alla scadenza della durata prescelta di dodici o 24 mesi, oppure
- b) dopo un caso di sinistro (durata dodici mesi) o due (durata 24 mesi).

La condizione per la copertura assicurativa in caso di apparecchi usati è che la riparazione sia stata commissionata tramite mobilezone e che al momento del ritiro l'apparecchio riparato non sia più vecchio di un anno (a partire dalla data di acquisto).

**2. Revoca dell'assicurazione**

La revoca dell'assicurazione è consentita entro 7 giorni dalla data di acquisto della cosa assicurata, risp. sette giorni dal ritiro dell'apparecchio riparato da parte della persona assicurata purché fino ad allora non sia stato denunciato nessun caso di sinistro. Con la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio riscosso sarà rimborsato alla persona assicurata.

**3. Ambito di applicazione**

L'assicurazione è valida a livello mondiale.

**4. Persona assicurata**

La persona assicurata è titolare della conferma di assicurazione Protect Clever per l'oggetto assicurato, a condizione che sia domiciliata in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

**5. Oggetto assicurato**

Viene assicurato il telefono cellulare o tablet elencato con numero IMEI o di serie sulla conferma di assicurazione Protect Clever.

**6. Sostituzione del dispositivo (SWAP)**

In caso di sostituzione del dispositivo da parte di Mobilezone, l'assicurazione è valida anche per il dispositivo di sostituzione. Non è possibile nessun altro tipo di trasferimento della copertura assicurativa su altri dispositivi.

**7. Vendita del dispositivo assicurato**

Se il dispositivo assicurato viene venduto, la protezione assicurativa sarà trasferita all'acquirente insieme alla proprietà del dispositivo, a condizione che sia domiciliato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

**8. Sinistri assicurati**

Sono assicurati il danneggiamento o la distruzione del telefono cellulare o del tablet a seguito di:

- a) Effetto dell'umidità o di liquidi (senza acqua alta e inondazioni)
  - b) Effetto esterno violento (es. caduta), danni da sabbia, corto circuito o sovratensione
- che abbiano compromesso il funzionamento del telefono cellulare o del tablet.

L'elenco è esaustivo.

**9. Prestazioni**

Per il danneggiamento o la distruzione del dispositivo assicurato, Zurich fornisce le seguenti prestazioni:

- in caso di danno parziale, i costi di riparazione presso un centro autorizzato per un importo pari al prezzo d'acquisto (senza abbonamento) del dispositivo al momento del danno;
- in caso di danno totale, un dispositivo di sostituzione dello stesso tipo o della stessa qualità. Nel caso in cui il dispositivo sia interessato da un danno totale e non sia più disponibile in commercio, la Helvetic Warranty fornisce un dispositivo di altro tipo/modello con caratteristiche tecniche paragonabili, nella stessa fascia di prezzo d'acquisto (senza abbonamento) del dispositivo assicurato al momento del danno.

Si considera danno totale anche quello che non consente la riparazione del dispositivo per motivi tecnici o economici.

**10. Franchigia**

La persona assicurata sarà tenuta al versamento di una franchigia di CHF 85.00 per danno. Questa dovrà essere pagata anticipatamente tramite carta di credito o bonifico bancario. In seguito alla ricezione dell'importo sarà avviata la procedura necessaria per la risoluzione del danno. In caso di rifiuto del caso, la franchigia sarà rimborsata.

**11. Esclusioni**

Non sono assicurati i danni:

- all'alloggiamento o alle parti esterne del dispositivo assicurato se il loro funzionamento non è compromesso;
- all'accumulatore o alla batteria che non siano da ricondurre ai sinistri assicurati;
- cagionati da dolo o colpa grave;
- cagionati da operazioni di riparazione, manutenzione o pulizia;
- derivanti dalla non osservanza del manuale di istruzioni, dalla perdita di dati o da danni al software;
- derivanti da disposizioni ufficiali;
- derivanti da eventi di natura bellica o terroristica e disordini di ogni genere o da eventuali misure adottate per contrastarli o da catastrofi naturali;
- che ricadano nelle prestazioni di garanzia sotto la responsabilità del produttore o del venditore;
- derivanti da abbandono, cambio di collocazione, perdita e furto;
- a un dispositivo mobile/tablet che la persona assicurata non sia in grado di mettere a disposizione;
- a un oggetto assicurato, di cui non viene fornito il numero IMEI/di serie.

**12. Obblighi in caso di danno**

Il caso di sinistro deve essere comunicato immediatamente (entro 14 giorni dalla presa di conoscenza) a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon (Tel. 0848 600 444 oppure [www.helvetic-warranty.ch/protectclever](http://www.helvetic-warranty.ch/protectclever)), i giustificativi richiesti devono essere presentati e se necessario si dovrà provvedere a restituire il formulario compilato.

**13. Violazione degli obblighi**

In caso di violazione degli obblighi o delle disposizioni contrattuali o di legge, le prestazioni potranno essere rifiutate o ridotte. Ciò non si applica se, in base alle circostanze, la violazione sia considerata senza colpa.

**14. Diritti nei confronti di terzi e altri fornitori di prestazioni**

Qualora Zurich fornisca prestazioni a cui la persona assicurata avrebbe avuto diritto anche nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, tali diritti passano a Zurich al momento della fornitura della prestazione.

Qualora sussistano diritti nei confronti di terzi o di altri fornitori di prestazioni, la copertura nell'ambito del presente contratto è limitata alla parte di prestazione eccedente rispetto alle prestazioni derivanti da altri contratti.

**15. Foro competente e diritto applicabile**

In caso di controversie derivanti dal presente contratto, la persona assicurata può scegliere come foro competente il proprio domicilio o la sede della stipulante (Helvetic Warranty).

Il contratto di assicurazione è soggetto al diritto svizzero, in particolare alla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

**16. Elaborazione dei dati**

Helvetic Warranty e Zurich elaborano i dati derivanti dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione di casi assicurativi, valutazioni statistiche e a scopo di marketing. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. Zurich potrà divulgare i dati nella misura necessaria a terze parti coinvolte nell'esecuzione del contratto sul territorio nazionale e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori e a società nazionali ed estere della Zurich Insurance Group AG (ZIG), ai fini di elaborazione degli stessi. Inoltre, Zurich potrà raccogliere informazioni pertinenti presso pubblici uffici di competenza e terzi, in particolare sullo svolgimento del danno.